



GESTION DES FOYERS

ISO 9001

BUREAU VERITAS
Certification



GESTION DES FOYERS

Menu Client → Gestion des foyers

DEFINITIONS

FOYER: ensemble d'individus vivant sous le même toit, pouvant avoir des noms différents.

FUSION FOYER: un foyer source, dont les informations seront détruites, sera fusionné avec un foyer cible dont les informations seront préservées. Les membres de chaque foyer seront réunis dans le foyer cible.

RATTACHEMENT CLIENT: sortie d'un client d'un foyer pour le rattacher à un autre, existant déjà.

EMANCIPATION CLIENT: sortie d'un client d'un foyer pour le mettre dans un nouveau foyer créé.

GESTION DES FOYERS

Menu Client → Gestion des foyers

AVERTISSEMENT

Certaines informations comme l'adresse et le n° de téléphone fixe sont liées au foyer et non au client.

Cela signifie que les membres d'un même foyer auront obligatoirement la même adresse et le même n° de téléphone fixe.

Cela signifie aussi que les opérations de fusion foyer et de rattachement client peuvent modifier ces informations pour les clients concernés.