



SAISIR UNE DEMANDE D'ASSISTANCE

ISO 9001

BUREAU VERITAS
Certification



Demander une assistance

Accès : Menu Liens utiles → Hotline

Vous pouvez saisir un incident et voir où il en est. Si vous êtes bloqué, vous avez la possibilité de cocher la case « Bloqué » et ainsi un hotliner mettra la priorité sur votre problème. N'hésitez pas à utiliser cette fenêtre dans As² si la Hot Line est trop submergée d'appels. De plus, vous avez la possibilité de savoir en temps réel le nombre de hotliners disponibles pour vous au siège.

The screenshot shows a web browser window titled "Hotline". At the top, there are navigation icons for save, refresh, and forward. Below this is a large empty text area. To the right, a red header box contains "Info Hotline" and details: "Horaires d'ouverture de la Hotline : Du Lundi au Samedi de 9h à 19h. Tél. : 01.46.11.49.64" and "Aujourd'hui 7 Hotliner(s) sont présents pour vous répondre". Below the main area are two tabs: "Liste Incidents" and "Saisir Incident", with the latter selected. The "Saisir Incident" form includes a "Résumé" field, a large "Description" text area, a "Bloqué" checkbox, a "Personne à rappeler" text field, and a "Disponibilité particulière" text field. The bottom right corner of the browser window shows a logo with the letters "DL" and "ENS".