

ATOOL
LES OPTICIENS

SAV

ISO 9001
ISO 14001
BUREAU VERITAS
Certification



INTRODUCTION

Dorénavant, vous pourrez envoyer des commandes électroniques de monture sur la plateforme ATOL en mode SAV et recevoir à J+1 le produit si le SAV concerne une monture complète DUO ou un accessoire (branches, parures,...). Ainsi, l'associé a la possibilité de passer sa commande à toute heure même si le SAV est fermé et avoir un accusé de réception.

Lors de la création de la commande (SAV), si la monture est de la plateforme (fournisseur ATOL GROUP) et que la pièce détachée est : Branche Gauche, Branche Droite, Face ou vide (Kit Complet) alors **le mode de commande sera FTP**.

ISO 9001
ISO 14001
BUREAU VERITAS
Certification



Vente SAV

1) Sélectionnez l'équipement concerné par le SAV et cliquez sur ce bouton

2) Cliquez sur OK pour continuer

Dossier client - BOUMAL Assia 28 ans

Client Prescription / Optometrie Lunettes Lentilles Divers Historique

Equipement

Corrections Equipement	€
Sphère Cylindre Axe Addition Prisme Base	
OD = +1,00	
OG = +1,00	

Type de Vision EPVL EPVP Haut.
VL OD 30,00 20,00
OG 30,00

Historique

Créé le	Statut	SAV	Prop. Comm.	Avoir	Facture	€
28/10/13	Statut				35169	483,00
28/10/13						483,00

Question

Etes-vous sûr de vouloir créer un équipement SAV ?

OK Annuler

Monture/Verres Divers

Monture

Marque	Désignation
PCUP	ALEX

Pièce Détachée Calibre

				Prix
	52	19	405 Noir Satin	169,00

Verres

Verre Droit

Désignation ADVANS FIT ORMA CRIZAL ALIZÉ+

Géométrie Unifocal EDI/FTP

Diamètre 70 Remb. Teinte Prix 157,00

Verre Gauche

Désignation ADVANS FIT ORMA CRIZAL ALIZÉ+

Géométrie Unifocal EDI/FTP

Diamètre 70 Remb. Teinte Prix 157,00

Total Net 483,00
Total TP 0,00
A charge 483,00

Dossiers 1/3 Payant
Tarif CMU

Vente SAV

Dossier Lunettes

3) Sélectionnez le SAV au niveau Monture

Créé le	Statut	SAV	Prop. Comm.	Avoir	Facture	€
28/10/13		✓				169,00
28/10/13				35169		483,00
28/10/13						483,00

Prix	169,00
Prix divers	0,00
R	0,00
Total Net	169,00
Total TP	0,00
A charge	169,00

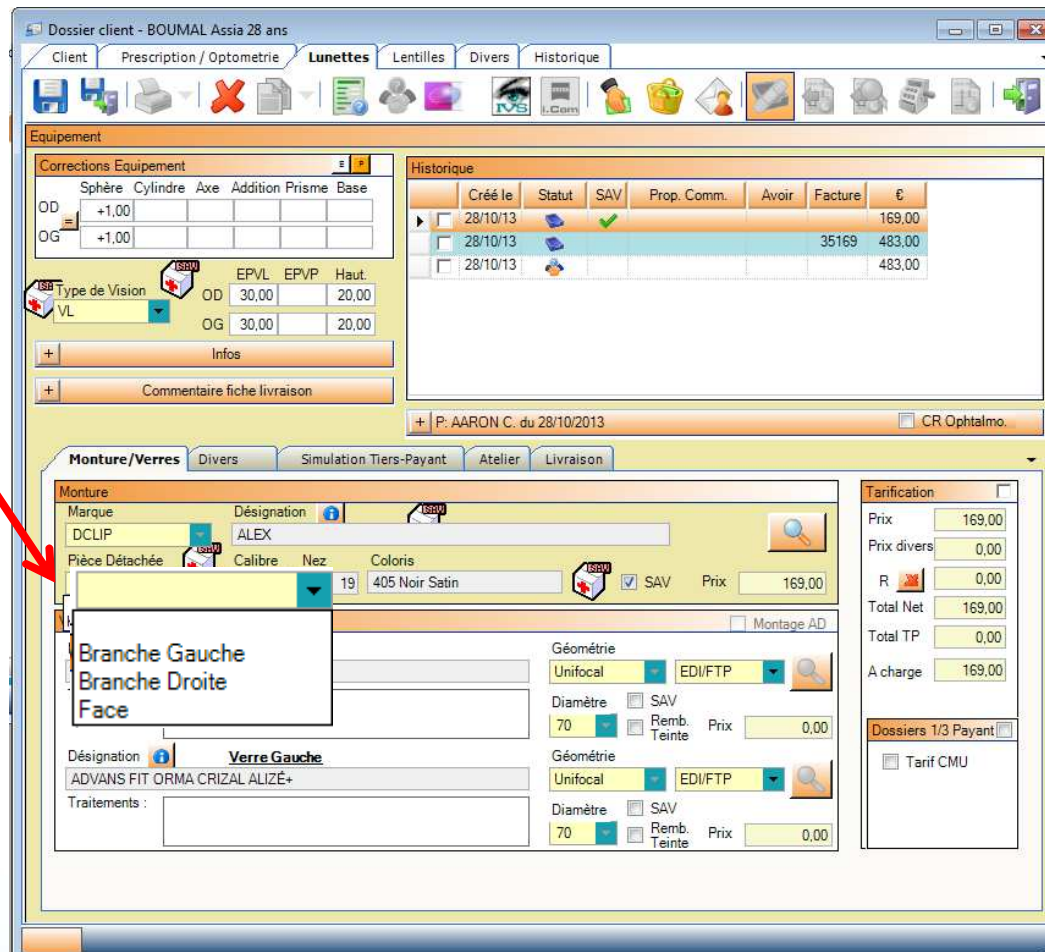
Les montures ATOL Group présentent dans un catalogue ont maintenant la liste des pièces détachées retournées par un Webservice de Beaune

S'il n'y a que « Kit Complet » c'est que Beaune ne propose que le Kit Complet comme dans l'exemple ci-dessus.

Vente SAV

Dossier Lunettes

Si des pièces détachées sont disponibles, alors la liste s'affiche.



Client Prescription / Optometrie **Lunettes** Lentilles Divers Historique

Equipement

Corrections Equipement

	Sphère	Cylindre	Axe	Addition	Prisme	Base
OD	+1,00					
OG	+1,00					

Type de Vision OD EPVL EPVP Haut.
VL 30,00 20,00
OG 30,00 20,00

Historique

	Créé le	Statut	SAV	Prop. Comm.	Avoir	Facture	€
	28/10/13		✓			169,00	
	28/10/13				35169	483,00	
	28/10/13					483,00	

Monture/Verres Divers Simulation Tiers-Payant Atelier Livraison

Monture

Marque Désignation
DCLIP ALEX

Pièce Détachée Calibre Nez Coloris
405 Noir Satin SAV Prix 169,00

Branche Gauche
Branche Droite
Face

Désignation **Verre Gauche**
ADVANS FIT ORMA CRIZAL ALIZÉ+

Tarification

Prix	169,00
Prix divers	0,00
R	0,00
Total Net	169,00
Total TP	0,00
A charge	169,00

Dossiers 1/3 Payant
Tarif CMU